

Cyprom

Sistema Administrador de Flujos de Trabajo

Presentación del Producto





CyproM - Sistema Administrador de Flujos de Trabajo

Presentación del Producto

✓	Contenido	
	→ Presentación del Producto	3
	→ Objetivos	3
	→ Funcionalidades	4
	→ Ejemplo de Flujo de Trabajo	14
	→ Metodología de Implementación	15
	→ Metodología y secuencia del trabajo	16
	→ Fases	17
	→ Cronograma	22
	→ ¿Porqué CyberQualityControl?	23
	→ Equipo de trabajo	24
	→ Planes de implementación y propuesta económica	28
	→ Clientes	34
	→ Contactos	35

El presente documento es propiedad exclusiva de CyberQualityControl S.R.L.

Esta propuesta ha sido realizada por CyberQualityControl S.R.L. y está en todos los aspectos sujeta a la negociación, acuerdo y firma de una carta convenio o un contrato específicos.



- ✓ **Objetivos**
 - La administración total del ciclo de vida de las iniciativas de las diversas áreas de una compañía de una manera fácil, rápida y económica sin importar el tamaño o la complejidad de sus procesos.
 - La integridad, disponibilidad y confidencialidad de la documentación asociada a cada fase del desarrollo.
 - La colaboración activa entre los empleados y clientes de la compañía.
 - La presentación de los resultados de manera gráfica y actualizada.
 - La integración con otras herramientas de la compañía.
 - La actualización según las mejores prácticas en el mercado.
 - La detección constante de oportunidades de mejora en las diversas áreas de la compañía.



✓ Funcionalidades

Las funcionalidades del sistema CyproM se encuentran orientadas en función de sus aspectos más influyentes:

- ✓ Al negocio
- ✓ A la Gestión
- ✓ Al usuario
- ✓ Al Administrador de IT

✓ Al negocio

Los clientes desean obtener una rápida respuesta a sus pedidos y adquirir productos según su conveniencia. Las campañas de ventas pueden crear niveles especialmente altos de demanda, que pueden frustrar a los vendedores de servicios de no contar con un flujo de trabajo organizado.

La intervención manual en el proceso de pedidos puede introducir errores humanos, lo que provoca retrasos y aumenta el coste de las ventas.

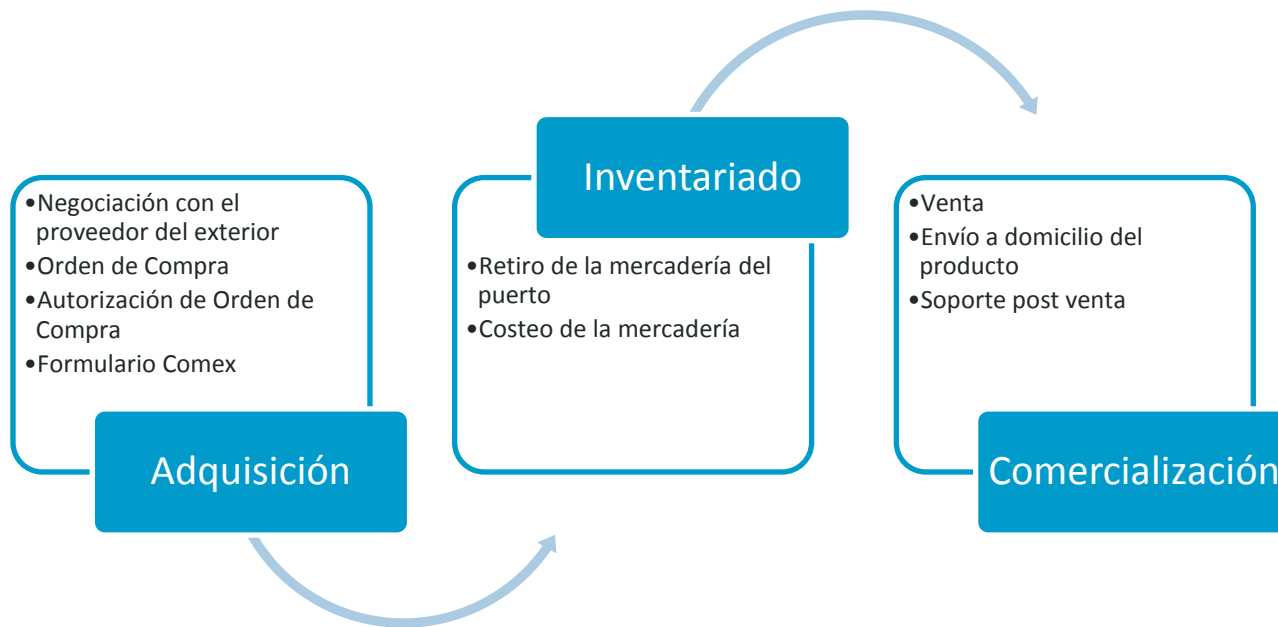
Contar con un Sistema de Flujo de Trabajo para pedidos rápido y preciso es esencial para operadores y proveedores.

✓ Al negocio (cont.)

Las empresas son tan eficientes como lo son sus Flujos de Trabajo. Un flujo de trabajo es una secuencia de actividades basadas en otorgar un valor añadido sobre una entrada, para conseguir un resultado de salida que satisfaga los requisitos del cliente. La Gestión por Flujos de Trabajo es la forma de gestionar toda la empresa basándose en sus procesos.

Cyprom permite reducir los costes de transacciones, acelerar la gestión de los pedidos y aumentar la satisfacción de los clientes. Ofrece un sistema flexible, sólido y escalable, integrable con otras soluciones existentes en la empresa.

✓ Al negocio (cont.)



✓ A la Gestión

Concebidas para hacer frente a las múltiples necesidades del coordinador del área, las funcionalidades asociadas a su rol se encuentran enfocadas en la organización de las etapas y fases del desarrollo, centrándose en las personas y los procesos.

✓ A la Gestión (cont.)

- ✓ Planificación de las tareas
- ✓ Tipificación de iniciativas desde el alta
- ✓ Gráfico de avance de iniciativas
- ✓ Reportes para gestión de alto nivel
- ✓ Diagrama de Gantt
- ✓ Múltiples idiomas



✓ Al usuario

Diseñado para todos los usuarios, tanto internos como externos a la compañía, el entorno gráfico del Sistema Cyprom incorpora funcionalidades amigables e intuitivas para facilitar la navegabilidad, el acceso y la carga de información, manteniendo la seguridad sobre los archivos de proyecto ajenos al usuario.

✓ Al usuario (cont.)

- ✓ Bandeja de entrada personal
- ✓ Carga de órdenes de trabajo y de reparaciones
- ✓ Alertas por e-mail
- ✓ Administración de documentos
- ✓ Múltiples idiomas

Captación → Planificación y Diseño → Construcción → Tests de Aceptación → Implementación

Bandeja De Entrada:

		Número Inicial	Tipo de Proyecto	Nombre	Estado Actual	Origen	Fecha Cambio	Estado	BCP	RPE	ESBva
Editar	Log	1	Gestión Comercial - Market Media	venta Demos	WFT - Aprobado - Pendiente de Planificación y Diseño	Diaz, Soledad	09/09/2009 12:43:18 a.m.	Activa		No	No
Editar	Log	2	Gestión Comercial - Market Media	test 22	WFT - En Planificación y Diseño	Guerson, Geraldina	14/09/2009 08:16:39 p.m.	Activa		No	No
Editar	Log	3	Gestión Comercial - Market Media	test 3	WFT - Creado - Pendiente de Testeo del Cliente	Guerson, Geraldina	10/09/2009 11:11:57 a.m.	Activa		No	No
Editar	Log	4	Gestión Comercial - Market Media	tes 4	WFT - Creado - Pendiente de Testeo del Cliente	Guerson, Geraldina	11/09/2009 06:58:08 p.m.	Activa		No	No
Editar	Log	5	Gestión Comercial - Market Media	Nueva Inicativa - Demostración	WFT - Aprobado - Pendiente de Planificación y Diseño	Sistema, Administrador	12/10/2009 04:42:45 p.m.	Activa		No	No
Editar	Log	6	Gestión Comercial - Market Media	Demostración	WFT - Aprobado - Pendiente de Planificación y Diseño	Sistema, Administrador	12/10/2009 04:47:11 p.m.	Activa		No	No

Administrador De Inicativas

Estado Inicial: [3] Nueva Inicativa - Demostración

Seleccionar Archivo A Subir

Examinar

Eliminar Cargar

Nombre	Tamaño	Fecha De Carga	Eliminar
Copy.txt	2 KB	12/10/2009 04:42:51 P.m.	

✓ Al Administrador de IT

El sistema se encuentra desarrollado completamente en C# sobre plataforma .NET, con base de datos MS-SQL, lo que facilita su instalación en cualquier empresa.

Es compatible con los principales navegadores de Internet (IE, Firefox, Safari, Chrome, etc.).

- ✓ Al Administrador de IT (cont.)
 - ✓ Administrar de Workflows
 - ✓ Administrar Perfiles y equipos de trabajo
 - ✓ Administrar alertas





Alta de orden de trabajo



Un cliente le realiza un pedido. Se lleva a cabo la asistencia y el agente genera el alta de una nueva orden de trabajo, otorgando su número de seguimiento al cliente.

Cierre

El coordinador de la empresa efectúa el cierre de la orden de trabajo. Los reportes reflejan la información en tiempo real de los procesos y recursos involucrados.



Soporte post-venta

Se contactará con el cliente para conocer el grado de satisfacción obtenido. Los datos obtenidos se utilizarán para futuras mejoras al proceso de ventas.



Ejemplo de Flujo de Trabajo Ventas

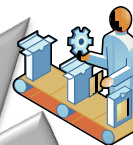
Derivación

El coordinador de la empresa recibe una notificación de nueva orden de trabajo en su bandeja de entrada de CyproM y su correo electrónico. Planifica tiempo de resolución y deriva la orden de trabajo al operador del depósito.



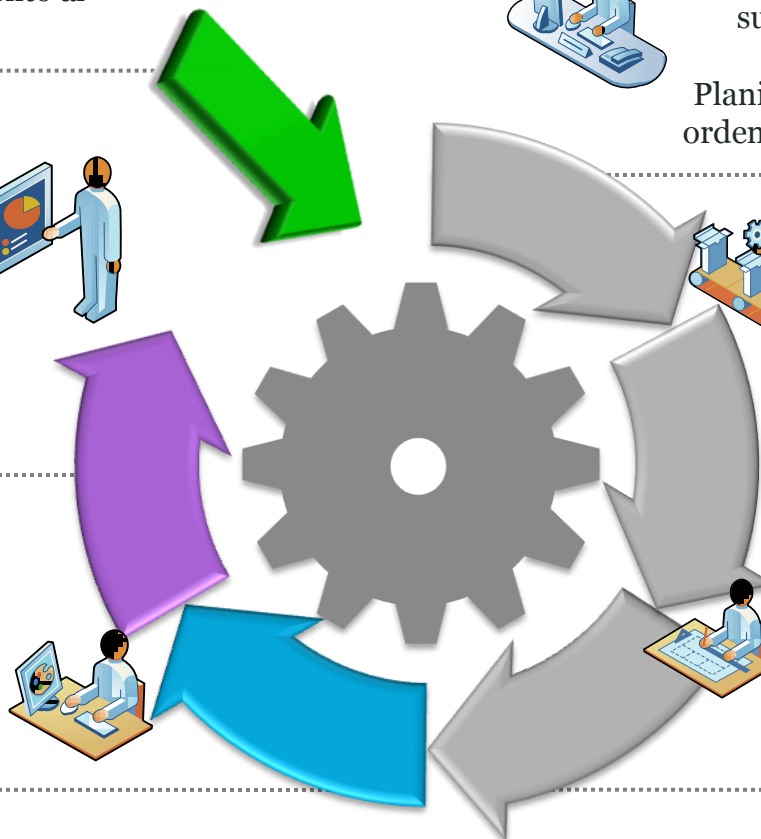
Depósito

La persona encargada corrobora el stock del producto solicitado y lo despacha. Carga el tiempo consumido y deriva la orden de trabajo al sector de ventas.



Venta

Ventas se encarga del envío del producto al cliente, se incorpora un técnico de necesitarse instalación y se concreta la operación. La orden de trabajo es dirigida a soporte post venta.



Cyprom

Sistema Administrador de Flujos de Trabajo



Metodología de Implementación

- ✓ Metodología y secuencia de trabajo
 - ✓ Reunión de lanzamiento en las oficinas del cliente
 - ✓ Ejecución de tareas pre-implementación
 - ✓ Capacitación
 - ✓ Ejecución de tareas post-implementación

✓ Metodología y secuencia de trabajo

CyberQualityControl utiliza un conjunto robusto y actualizado de metodologías y técnicas, para desarrollar los productos y servicios propuestos.

Teniendo en cuenta la metodología utilizada y los requerimientos establecidos para la implementación de su sistema CyproM, se ha organizado el proyecto en cuatro diferentes fases, a saber:



✓ Metodología y secuencia de trabajo

**Reunión de
lanzamiento en las
oficinas del cliente**

Objetivo

- Relevamiento de información pertinente para configuración del Sistema CyproM

Alcance

- Relevamiento del flujo de trabajo principal y sus sub-procesos,
- Relevamiento de áreas y perfiles de usuario relacionados,
- Relevamiento de datos de usuarios involucrados (nombre y apellido, email, área)

✓ Metodología y secuencia de trabajo

Ejecución de tareas pre-implementación

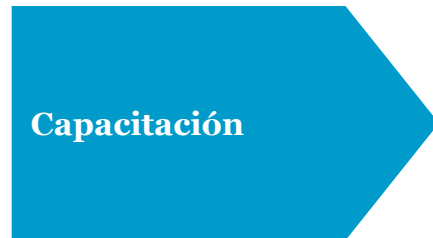
Objetivo

- Puesta en marcha del ambiente de testeo del cliente en el Sistema CyproM

Alcance

- Configuración del flujo de trabajo principal y sus sub-procesos,
- Creación de áreas, usuarios y asignación de roles,
- Configuración del look and feel empresarial del cliente,
- Comunicación al responsable del área cliente encargado del testeo de la plataforma,
- Confección de ajustes generales necesarios.
- Implementación.

✓ Metodología y secuencia de trabajo



Capacitación



Objetivo

- Capacitar a los usuarios del Sistema CyproM.



Alcance

- Coordinación de charlas de capacitación,
- Entrega del material de capacitación,
- Ejecución de las tareas de capacitación y seguimiento a los usuarios del Sistema CyproM.

✓ Metodología y secuencia de trabajo

**Ejecución de tareas
post-
implementación**





Objetivo

- Asegurar la correcta implementación del Sistema CyproM en la empresa cliente y efectuar el mantenimiento del mismo.

Alcance

- Seguimiento del comportamiento de los usuarios,
- Realización de ajustes necesarios,
- Administración de actualizaciones,
- Mantenimiento de servidores,
- Capacitación a nuevos usuarios del Sistema CyproM,
- Servicio de Soporte Telefónico (lunes a viernes de 9 a 18 hs.).

✓ Cronograma

Fase	Semana 1	Semana 2	Semana 3
Reunión de lanzamiento en las oficinas del cliente			
Ejecución de tareas pre-implementación			
Capacitación			
Ejecución de tareas post-implementación			

*El cronograma se encuentra basado en una empresa de hasta 20 usuarios.

** Se delimita la duración de las tareas de la fase 4 a fin de diferenciar el tiempo insumido con personal de la empresa cliente de las tareas posteriores exclusivas de CyberQualityControl.



✓ ¿Porqué CyberQualityControl?

CyberQualityControl cuenta con una trayectoria de más de veinte años en la industria tecnológica y de recursos humanos.

Sus integrantes, profesionales y estudiantes de diversos sectores en empresas multinacionales competitivas, movilizados por el desafío de ampliar su horizonte, participando activamente en el desarrollo integral de sus aptitudes en el mercado empresarial, ofreciendo los conocimientos adquiridos en la práctica y manteniéndolos actualizados, conforman una red de servicios orientados a clientes altamente exigentes.

Para satisfacer los objetivos de sus clientes, CyberQualityControl cuenta con herramientas propias y metodologías de trabajo que aseguran un rendimiento y niveles de calidad acordes a los requerimientos planteados.

✓ Equipo de trabajo

Para el proyecto conformaremos un equipo que se ajuste a las necesidades y cumpla con los conocimientos y el expertíz requeridos para lograr los objetivos.

✓ Organigrama del proyecto

En el Equipo de Trabajo propuesto estarán involucrados directamente nuestros profesionales con mayor experiencia en proyectos de estas características. Dicho equipo le ofrece al cliente una integración diferencial de conocimiento, clave para poder diseñar los requerimientos del proyecto.

A continuación se detalla el equipo de trabajo de CyberQualityControl así como la definición de los roles.

✓ Organigrama del proyecto (cont.)

Oswaldo J. Castillo

Director CyberQualityControl

Oswaldo dirigirá las tareas de cada fase, mantendrá la comunicación con el cliente y será el encargado de mantener reuniones preliminares durante el desarrollo de las fases.

Francisco Sesto

Consultor Sr.

Francisco será el encargado de llevar a cabo las diversas tareas relacionadas al proyecto, siempre velando por la calidad y excelencia de su trabajo, bajo la dirección de Oswaldo J. Castillo, a quién reportará directamente.

✓ Experiencia de nuestros profesionales



Osvaldo Castillo

Posición

- Director en CyberQualityControl

Experiencia profesional

- Osvaldo cuenta con una extensa trayectoria tanto en consultoría como en proyectos de desarrollo de sistemas.
- Es profesor de la materia Calidad Total, del postgrado “Administración de Entidades Financieras”, de la Facultad de Ciencias Económicas en la UBA.
- Es profesor de las materias Administración I, II – Sistemas Informáticos I y II – Metodología de la Investigación Social en la UB.
- Es Lic. En Administración de Empresas de la UMSA y Analista de Sistemas.

Sectores

- Ha desarrollado actividades en numerosas industrias tales como Alimentos, Utilities, Consumo Masivo, seguros e Industriales. Entre las principales, se pueden citar: Zurich Argentina, Chilena Consolidada, Futuro de Bolivia, Zurich Venezuela, Matarazzo, Pillsbury, Nobleza Gaucha, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la CABA, Mary Kay, Allergan LOA, entre otras



✓ Experiencia de nuestros profesionales



Francisco Sesto

Posición

- Consultor Senior en CyberQualityControl

Experiencia profesional

- Francisco cuenta con una extensa trayectoria como consultor en temas de Programación, Seguridad Informática, Diseño, Auditoría de Sistemas y Control de Procesos bajo las normas ISO, SOX, ITIL.
- Se ha desempeñado además en proyectos de investigación tecnológica forense de fraudes.
- Es estudiante actual de la carrera de Lic. En Sistemas Informáticos en la Universidad del Salvador.

Sectores

- Ha desarrollado actividades de consultoría en industrias tales como Oil & Gas, Utilities, Consumo Masivo, seguros e Industriales. Entre las principales, se pueden citar: Mary Kay, Zurich, Edenor, Petrobras, BNP Paribas, Chilena Consolidada, Repsol YPF, KPMG, BCIE, HSBC, Mapfre, Arcor, Skanska, Tecpetrol, entre otros.

Cyprom

Sistema Administrador de Flujos de Trabajo

Planes de implementación
y Propuesta económica



✓ Planes de implementación

A continuación se presentan las diferentes modalidades de implementación del Sistema Cyprom y sus respectivos valores:

Cantidad de usuarios	Valor de implementación	Valor mensual
Hasta 15	7400	650
De 16 a 30	10600	980
De 31 a 50	13500	1250
Más de 50	Consultar	Consultar

*Los valores no incluyen IVA.

**Todos los planes incluyen 1/2 hora de capacitación y 1/2 hora de soporte técnico por usuario en la implementación.

***Los valores se encuentran expresados en pesos argentinos.

****Los valores corresponden a los planes de implementación desde nuestros servidores.

Para instalaciones in house consultar valores.

✓ Valores

Este cálculo se ha realizado en función a las horas estimadas para efectuar el trabajo, considerando las tareas que deberán desarrollarse y el perfil de los profesionales asignados.

Los importes mencionados precedentemente no incluyen los impuestos aplicables según las normas impositivas vigentes en el país.

Los tiempos que puedan transcurrir en la respuesta a nuestros requerimientos de información interna o externa, elaboración de datos, disponibilidad de información, toma de decisiones o aprobación de entregas parciales, validaciones y/o recomendaciones por parte del cliente, podrán afectar parcial o totalmente el plazo expuesto en esta propuesta.

✓ Valores (cont.)

Dado que nuestra asistencia es llave en mano, nuestros honorarios y tarifas son fijos para el alcance de este proyecto. Si se presentaran factores no previstos en la propuesta, que demanden mayor participación por parte de nuestro personal pondremos esta situación de inmediato en conocimiento del cliente a fin de evaluar las alternativas con menor impacto en el proyecto.

✓ Condiciones de venta

El monto de los honorarios correspondientes a esta propuesta será facturado según el esquema siguiente:

20% al inicio del proyecto

30% al finalizar la 2da. semana

50% al finalizar el proyecto



✓ Mantenimiento de la oferta

Esta oferta es válida durante los 30 días siguientes al día de emisión de la presente propuesta de servicios.

✓ Acuse de recibo

Esta propuesta se considerará aceptada desde el momento en que el cliente remita un aviso a nuestra casilla accounts.cqc@gmail.com, o a nuestras oficinas sitas en dirección Gorostiaga N° 2339, Piso 8, Of. 804, C1426CTQ de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a partir del cual se manifieste la aceptación de la misma.

✓ Clientes

Las siguientes son algunas de las empresas que confían en nuestro producto CyproM para la administración de sus Flujos de Trabajo.



Francisco Sesto
Consultor Sr.
CyberQualityControl
accounts.cqc@gmail.com
+54911 62688686